

청소년자원봉사 리더 양성학교 및 청소년 자원봉사단 운영결과 보고서



제주특별자치도자원봉사협의회서귀포시지회
서귀포시자원봉사센터

목 차

I. 사업개요	4
1. 사업명	4
2. 목적 및 목표	4
3. 필요성	4
4. 사업 기간	5
5. 운영주체	6
6. 소요예산	6
7. 사업진행일정	6
8. 단계별 추진 전략	7
II. 사업 내용	8
1. 제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교	8
2. 제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교	9
3. 청소년 자원봉사단	10
III. 만족도 조사	11
1. 청소년자원봉사 리더 양성학교 만족도 조사 결과	11
IV. 사업 성과	25
1. 청소년자원봉사 리더 양성	25
2. 청소년자원봉사 문화 확산	25
V. 개선방안	26
1. 학습자 수준에 맞는 교육방법 개발	26
2. 직접적인 홍보 활성화	26
3. 멘토링 제도 도입	27
4. 지역연계 활성화	28
※. 부 록	29

언택트(Untact 비대면)시대 자원봉사



서귀포시자원봉사센터
센터장 김 두 만

벌써 서귀포에도 첫눈이 내리기 시작 했다. 첫눈은 늘 그렇듯 설렘이다. 올해는 특히 코로나19로 인하여 조직 공동체 생활에서 가족 중심 생활로 전환되면서 긍정적으로는 가족 간 관계 회복의 기회를 얻기도 하고, 부정적으로는 가족 간 불화가 더 커지는 계기가 되기도 하였다. 가족의 소중함, 가족 간 관계 회복을 위한 인성교육, 배려 양보를 통한 공동체 의식 함양은 언택트시대에 필수가 되었다.

이처럼 사회 곳곳에서 언택트시대에 따른 변화가 요구되어 지고 있다. 기존의 경험과 생각만으로 “왕년에 내가”, “우리 때는 ~”, “고기도 먹어본 사람이 먹는다.”며 변화에 동참하기를 거부한다면 폭망하게 되는 참담한 경험을 하게 될 것이다. 강한 자가 살아남는 것이 아니라 살아남는 자가 강한 것이다. ‘적자생존’(適者生存) 변화에 적응한 자 만이 살아남았음을 역사가 증명한다.

현재까지 청소년자원봉사리더양성학교는 9년째 진행되어 청소년 505명의 수료생을 배출하였다. 올해에는 언택트시대에 맞춰 비대면 온라인 리더양성학교를 진행하였다. 이는 코로나19로 인해 대면 봉사활동이 어려워짐에 따라 청소년들이 안전하게 참여할 수 있도록 기획되었다. 특히 올해에는 코로

나19로 인하여 학생 개인 봉사활동이 없어졌기 때문에 봉사활동 참여율이 다소 저조할 것으로 보였지만 그럼에도 불구하고 봉사활동에 관심을 갖고 참여하고자 하는 학생들에게 자원봉사의 이해의 폭을 넓히고 바람직한 리더의 역할, 청소년기 인성교육을 위한 프로그램으로 진행 되었다.

이번 비대면 청소년자원봉사리더양성학교를 참여한 청소년들을 보며 이들을 통해 ‘비대면 자원봉사란 어떤 것 일까?’ 생각해 볼 수 있었다. 언택트시대에 자원봉사란 단순히 나눔과 배려를 넘어서 ‘자아성찰’(自我省察)을 할 수 있는 하나의 매개체로 느껴졌다.

나는 봉사활동의 사전적 의미를 한번 더 곱씹어 본다. 자원봉사는 배움과 나눔의 실천이며 덤으로 만족과 기쁨을 얻을 수도 있다. 또한 자신이 가지고 있는 재능, 물질, 시간, 능력을 스스로 내놓아 이웃과 지역을 바람직한 방향으로 변화시키기 위한 활동인 것이다.

첫눈이 오면 모두가 설레듯 청소년들이 자원봉사활동을 하며 설렘을 가지고 진정한 리더로써 지켜야할 책임과 의무를 깨닫기 위해서는 앞으로 자원봉사문화 확산을 위해 주축이 될 청소년들에게 바람직한 자원봉사란 무엇인가를 꾸준히 알려줄 필요가 있는 것이다. 청소년들이 자원봉사 활동을 통하여 저마다의 능력을 키우고 스스로가 원하는 기회가 다가왔을 때 꼭 그 기회를 생취할 수 있길 바란다.

끝으로 청소년자원봉사리더양성학교를 통하여 청소년들의 무한한 잠재력을 이끌어 낼 수 있도록 도움을 주신 모든 분들에게 다시 한번 깊은 감사드립니다.

I

사업 개요

1-1 사업명 : 청소년자원봉사 리더 양성학교 및 청소년 자원봉사단 운영

1-2 목적 및 목표

가. 목적

- 1) 다양한 청소년 자원봉사 프로그램을 제공하여 자원봉사에 대한 사고의 폭을 넓히고 청소년 자원봉사자 확산에 기여를 하고자 함.
- 2) 청소년들이 봉사활동을 통하여 다양한 사람들과 접하게 하고 지역사회 구성원으로서 사회성 발달에 도움이 되고자 함.
- 3) 봉사단 운영을 통하여 변화하는 현대사회에서 청소년들의 이타심을 키워 사회 구성원들이 서로 돕고 살아가는 공동체 의식을 길러주고자 함

나. 목표

- 1) 자원봉사활동 동아리를 운영 할 수 있는 리더 양성(30명)
- 2) 자원봉사 이론과 실습을 통한 다양한 봉사학습기회 제공(기수별 3회)
- 3) 청소년 자원봉사단 50명 양성 및 청소년 자원 봉사단 월 1회 운영

1-3 필 요 성

가. 현재 우리의 청소년들은 입시교육만을 강조하는 교육체제의 현실 속에서 사회봉사 활동 점수를 얻기 위해 기관이나 시설에 가서 한 시간 두 시간 정도 봉사를 하고 시간을 채우는 경우가 많다.

또한 아는 분이 복지시설에 계시면 활동을 하지 않아도 확인서를 그냥 끊어주는 경우도 많다.

나. 이러한 이유로 자원봉사에 대한 경험이 별로 없거나 봉사에 관심은 있으나 어떻게 해야 되는지 모르는 청소년을 대상으로 교육을 실시하고 실제로 봉사 체험을 함으로써 봉사의식을 고취하고 자원봉사에 대한 시각을 넓힐 수 있도록 한다.

다. 이러한 교육 및 체험을 실시하는데 있어 현재 국가적 재난(코로나19)이 장기화 되고 지역사회 내 코로나19 감염자가 발생함에 따라 감염확산우려가 있어 이를 극복하고자 비대면 온라인으로 만나는 교육을 실시 하고자 함.

1-4 사업 기간

가. 청소년자원봉사 리더 양성학교

제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교 08월 22일(토), 29일(토), 9월 05일(토)	제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교 08월 23일(일), 30일(일), 9월 06일(일)
---	---

나. 청소년 자원봉사단

청소년 자원봉사단 10월 10일(토), 17일(토), 10월 24일(토), 11월 14일(토), 17일(토)

1-5 장 소 : 서귀포시자원봉사센터 교육실

※ 리더 양성학교 - 비대면 google meet - 구글미트 앱 활용 화상 교육 ※

1-6 대 상

가. 청소년자원봉사 리더 양성학교 : 서귀포시관내 청소년

(고등학생 40명, 중학생 28명)

나. 청소년 자원봉사단 : 서귀포시관내 청소년 (고등학생 1명, 중학생 4명)

1—7

운영주체 : 서귀포시자원봉사센터(센터장 김두만)

1—8

소요예산 : 2,712.9천 원

1—9

사업진행일정

1) 월별진행

내용 \ 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자료수집 및 계획												
홍보 및 강사섭외												
17기, 18기 지원자 모집												
17기, 18기 교육												
17기, 18기 수료식												
수료생 동아리 활동 계획 및 활동 실행												
청소년자원봉사단 모집												
청소년자원봉사단 활동												
청소년자원봉사단 응원영상전달 및 홍보												
운영보고서 발간												

2) 세부사업내용진행

준비 단계

프로그램명	시기	세부내용	비고
제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교	7월 ~ 8월	- 자료수집 및 계획 - 교육 자료집 발간 - 강사섭외 및 프로그램 계획 - 학교 홍보 및 신청서 배부 - 17기 지원자 모집	
제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교	7월 ~ 8월	- 자료수집 및 계획 - 강사섭외 및 프로그램 계획 - 학교 홍보 및 신청서 배부 - 18기 지원자 모집	
청소년 자원봉사단	9월	- 홍보 및 청소년 자원봉사단 신청	

실행 단계

프로그램명	시기	활동장소	참여 인원	세부내용	비고
제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교	8월 ~ 9월	서귀포시 자원봉사센터 교육실 (온라인교육)	19명	- 자원봉사 기본교육 - 1365 활용방법 - 인간관계기술 - 비대면 봉사활동 및 피드백 - 컬러리더십 - 인권교육 - 자원봉사 퀴즈	
제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교	8월 ~ 9월	서귀포시 자원봉사센터 교육실 (온라인교육)	30명	- 자원봉사 기본교육 - 1365 활용방법 - 인간관계기술 - 비대면 봉사활동 및 피드백 - 컬러리더십 - 인권교육 - 자원봉사 퀴즈	
청소년 자원봉사단	10월 ~ 11월	서귀포시 자원봉사센터 교육실	5명	- 코로나19 응원영상 제작 - 관내 방역활동	

종결 단계

프로그램명	시기	세부내용	비고
제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교	10월	- 수료식 - 수료생 동아리 활동 계획 - 동아리 활동 실행	
제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교	10월	- 수료식 - 수료생 동아리 활동 계획 - 동아리 활동 실행	
청소년 자원봉사단	12월	- 코로나19 응원영상 전달 및 온라인 등록 홍보	

II

사업 내용

2-1

청소년자원봉사 리더 양성학교

가. 제17기 청소년자원봉사 리더 양성학교

1) 학교별 수료 학생 현황

학 교	인원	학 교	인원
남주중학교	06명	안덕중학교	02명
서귀포대신중학교	02명	서귀포중앙여자중학교	09명
서귀포중학교	03명	총 22명	

2) 운영 기간 : 08월 22일 ~ 09월 05일 / 총 3회

3) 프로그램

회기	일 시	내 용	강 사
1	08월 22일(토)	- 입소식 및 오리엔테이션(기본교육)	이현우
		- 아이스브레이킹(빙고게임)	이현우
		- 인권교육	이연희
2	08월 29일(토)	- 인간관계기술(의사소통기술)	김근영
		- 지역사회 모니터링 활동	이현우
		- 비대면 봉사활동 이란?	이현우
		- 안전신문고 활용방법	이현우
3	09월 05일(토)	- 비대면 봉사활동 내용 발표 및 피드백	이현우
		- 컬러리더쉽	오지선
		- Kahoot	이현우
		- 수료식 및 해단식	이현우

나. 제18기 청소년자원봉사 리더 양성학교

1) 학교별 수료 학생 현황 : 총 29명

학 교	인원	학 교	인원
남주고등학교	02명	세화고등학교	03명
서귀포고등학교	03명	서귀포여자고등학교	01명
삼성여자고등학교	20명	총 29명	

2) 운영 기간 : 08월 23일 ~ 09월 06일(매주 일요일) / 총 3회

3) 프로그램

회기	일 시	내 용	강 사
1	08월 23일(토)	- 입소식 및 오리엔테이션(기본교육)	이현우
		- 아이스브레이킹(빙고게임)	이현우
		- 인권교육	이연희
2	08월 30일(토)	- 인간관계기술(의사소통기술)	김근영
		- 지역사회 모니터링 활동	이현우
		- 비대면 봉사활동 이란?	이현우
		- 안전신문고 활용방법	이현우
3	09월 06일(토)	- 비대면 봉사활동 내용 발표 및 피드백	이현우
		- 컬러리더쉽	오지선
		- Kahoot	이현우
		- 수료식 및 해단식	이현우

다. 청소년 자원봉사단

1) 학교별 신청 현황 : 총 7명

학 교	인원	학 교	인원
삼성여자고등학교	01명	중앙여자중학교	04명
서귀중학교	01명	대신중학교	01명

2) 운영 기간 : 10월 10일(토), 17일(토), 24일(토), 11월 14(토),
17일(토) / 총 5회

3) 프로그램

회기	일 시	내 용	강 사
1	10월 10일(토)	- 청소년 자원봉사단 “크루즈” 출범식	이현우
		- 오리엔테이션	이현우
2	10월 17일(토)	- 코로나19 응원영상 스토리텔링	이현우
		- 서귀포 관내 방역활동	자율방재단
3~5	10월 24일(토) 11월 14일(토) 11월 21일(토)	- 코로나19 응원영상 제작	이현우

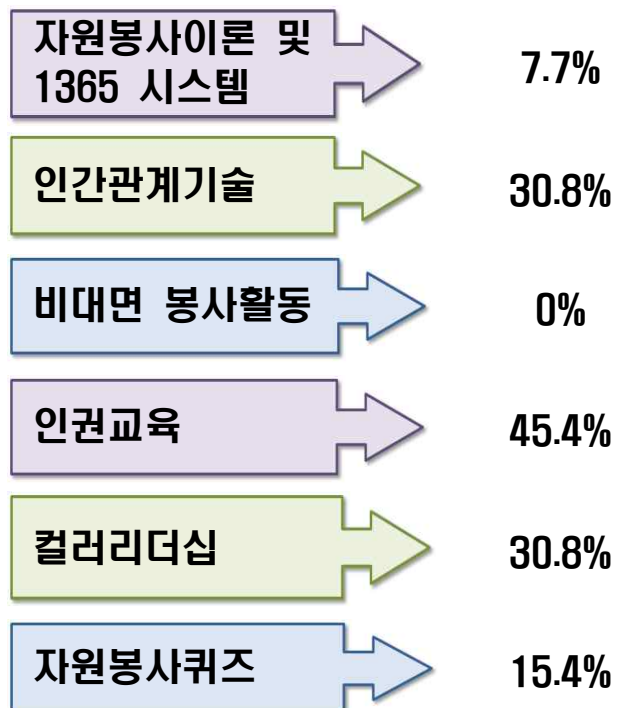
Ⅲ

만족도 조사 결과

3-1

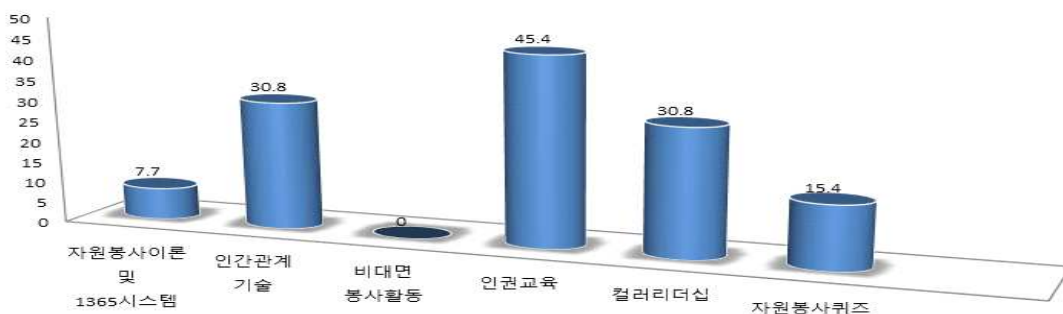
제17기 청소년자원봉사리더양성학교 만족도 조사 결과

1) 모든 교육과정 중 가장 도움이 된 과목은?



- 인권교육 영역의 만족도가 45.4%로 높게 나타났다.
- 위 결과는 청소년들이 쉽게 접하지 못하는 장애인에 관한 인권교육을 진행함에 있어 사소한 일상에 대한 것이지만 장애인 인권에 대해 몰랐던 부분을 해소함에 가장 큰 도움이 되었음을 확인할 수 있다.
- 타 프로그램들도 인권교육을 제외한 프로그램 중에 인간관계기술교육, 컬러리더십교육에 대하여 도움이 되었다고 하였다.

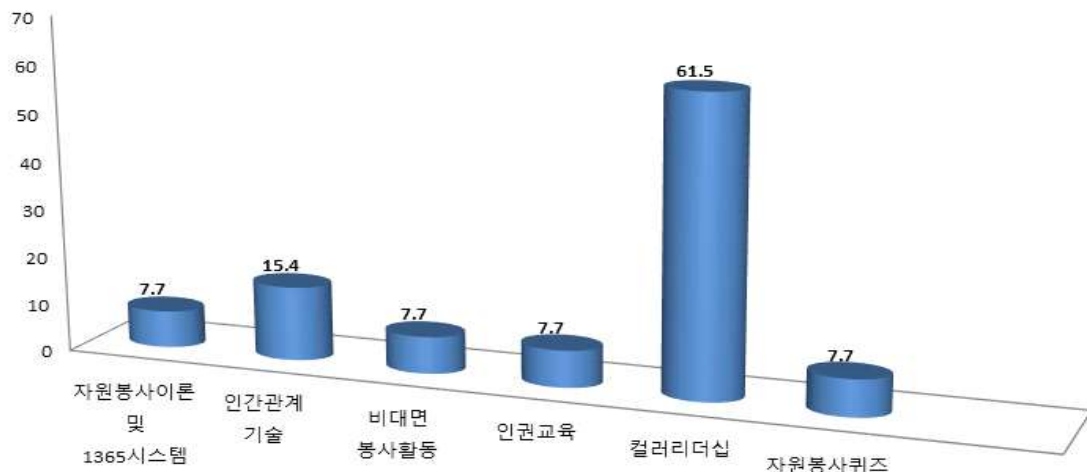
- 이는 청소년들은 활동적인 교육이 도움이 된다고 느낀다는 것을 알 수 있었다.



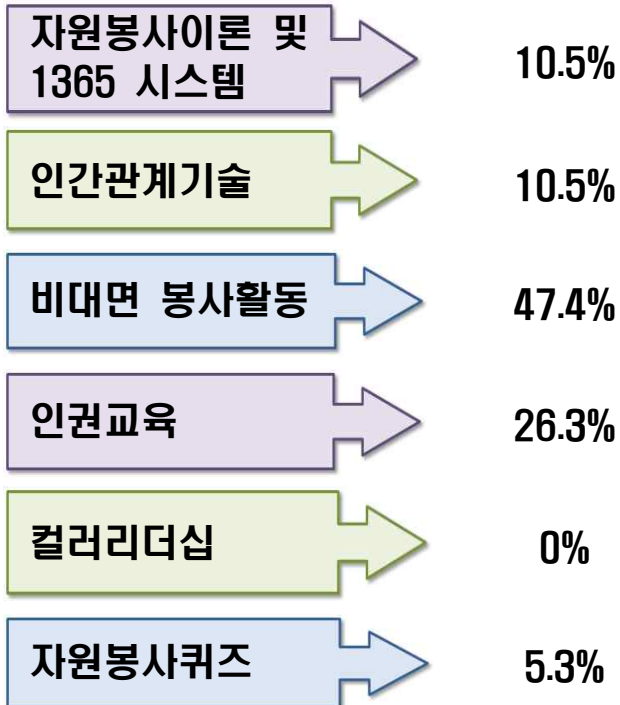
2) 모든 교육과정 중 가장 흥미로웠던 과목은?

자원봉사이론 및 1365 시스템	7.7%
인간관계기술	15.4%
비대면 봉사활동	7.7%
인권교육	7.7%
컬러리더십	61.5%
자원봉사퀴즈	7.7%

- 컬러리더십 영역의 만족도가 61.5%로 높게 나타났다.
- 아래 표와 같이 컬러리더십 외의 영역의 만족도는 비슷하게 나타났으며, 이는 이번 17기 청소년들이 리더십이 뛰어 났다는 것을 확인할 수 있었다.



3) 모든 교육과정 중 자원봉사활동과 연계하여 가장 도움이 된 과목은?



· 다른 질문에 비하여 자원봉사활동과 연계하여 보았을 때에는 자원봉사활동과 직접적으로 관련된 자원봉사이론 및 1365시스템 등의 영역이 가장 도움이 된다는 결과로 나타났다.

· 이 외에도 비대면 봉사활동 및 인권교육 영역에서 높은 결과가 나왔으며 이도 자원봉사 이론 교육과 마찬가지로 직접적인 활동과 연관이 된다는 것을 알 수 있었다.



4) 나는 『청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여하기를 잘했다.

예	아니오
100(%)	0(%)

☞ 100%가 『청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여한 것에 만족을 했다.

☞ 이 결과는 교육을 통해 자원봉사에 대하여 직접 배우고 청소년들이 자원봉사 리더 양성과정에 대하여 만족하고 있다는 것을 알 수 있다.

5) 나는 『청소년자원봉사 리더 양성학교』를 후배들에게 권하고 싶다.

예	아니오	기타
100(%)	0(%)	0(%)

☞ 이번 17기 리더양성 과정을 이수한 청소년들은 모두가 참여를 권하고 싶은 만큼 만족했다는 것을 알 수 있었다.

☞ 청소년들은 전문적인 자원봉사활동에 대하여 잘 알지 못하다 전문 자원봉사 교육을 받고 봉사에 대한 부담감이 많이 줄어든 듯하다.

☞ 이 결과를 통하여 꾸준히 청소년 자원봉사 리더를 배출할 수 있도록 프로그램의 질을 더욱 높일 수 있는 개발이 필요하다.

6) 나는 수료이후 자원봉사 활동을 할 계획이다.

예	아니오	기타
61.5(%)	0(%)	38.5(%)

☞ 수료 후 자원봉사 활동할 계획이 있다는 청소년이 61.5%로 나타났다.

☞ 자원봉사활동을 할 계획에 대해 기타를 체크한 청소년의 경우 ‘잘 모르겠다. 코로나19가 진정되면 하겠다.’라는 대답이 있었다.

☞ 올해는 코로나19로 인하여 청소년 봉사활동이 위축된 것이 현실이다.

7) 나는 수료이후 친구들과 함께 동아리를 만들 계획이다.

있다.	없다.	기타
23.1 (%)	46.2 (%)	30.7 (%)

- ☞ 수료 후 봉사동아리를 만드는 것에 대하여는 청소년 들이 많이 주저하는 결과로 나왔다.
- ☞ 동아리를 만들 계획에 대해서 기타를 체크한 청소년들은 ‘모르겠다. 생각해 보겠다.’라는 대답이 있었다.
- ☞ 자원봉사에 대한 이해 및 접근성은 좋아진 듯하지만, 실제로 리더가 되어 활동을 한다는 것이 많이 부담스러워 하는 것으로 분석 된다. 청소년들이 리더가 되고 자신감을 키워줄 수 있는 교육 프로그램 개발이 시급한 상황이다.

8) 동아리 운영을 위한 나만의 생각(방법, 계획)을 써주세요.

- 동아리 개설 계획은 없지만 만약 운영 한다 가정하면, 동아리를 효과적으로 운영하기 위해서 부원들과 함께 봉사정보를 공유하고 인원에게 맞게 신청하는 방식으로 운영 하였으면 좋겠다.
- 잘 모르겠다.
- 동아리 회원들만의 단체공유 방을 개설한 후 회원들이 자유롭게 회의를 진행하고 봉사활동계획과 만남을 정한다.
- 만약 동아리 운영을 하게 된다면 다른 동아리 회원들의 의견을 듣고 그 중 가장 좋다고 생각되는 것을 선정하여 운영을 할 것 같다. 동아리 회원들의 소통이 중요하다.
- 동아리 운영을 하게 된다면 세계 여러 나라에 대한 조사를 할 것이다.
- 이미 동아리 운영을 하고 있는데 동아리 운영은 회원 간의 체계적으로 활동을 해야 한다. 적극적으로 활동을 하고 자신에게 주어진 역할을 책임을 지고 최선을 다해야 한다.
- 관심을 끌 수 있도록 독특한 주제를 정한다면 사람들이 흥미를 갖고 참여해 볼 수 있을 것 같다.
- 동아리를 하게 된다면 운동동아리를 할 것이다.

- ☞ 동아리를 운영하기에 있어서 회원들 간의 소통과 체계적인 활동, 봉사 주제를 가지고 성실하게 참여할 때 동아리 운영이 원활하게 잘 돌아갈 것이라고 보고 있었다.

9) 『비대면 청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여하면서 느낀 점을 적어주세요.

- 비단 자원봉사에 관한 상식만 알아가는 줄 알았는데, 자신의 진로 파악 및 리더십 향상을 통한 인재양성 교육까지 실시하였기 때문에 개인적으로는 자아를 파악하고 이를 확립할 수 있는 좋은 계기였다고 생각한다.
- 봉사활동에 대해서 다시 한번 생각해 보는 계기가 되었다.
- 비대면 봉사활동을 하게 되어서 코로나 걱정을 하지 않게 되었다.
- 단순히 봉사시간을 채우는 것만이 아니라 우리 삶의 도움이 되는, 내가 앞으로 걸어 가야 할 길에 대해서 생각해 볼 수 있었다. 다른 친구들에게도 추천해 볼만한 유익한 프로그램이었다.
- 정말 많은 것들을 배웠다. 내가 몰랐던 것이 많아서 지식을 채울 수 있었다. 또한 컬러리더십 활동에서 나도 리더가 될 수 있다는 것을 알게 되었다.
- 비대면 이라서 별 기대를 안 했는데 생각보다 재밌었다.
- 봉사활동에 대해서 많은 것을 알게 된 것 같고 또 장애인 이해 교육을 받으면서 장애인을 도와주어야겠다는 생각을 하게 되었다.
- 코로나가 터지면서 봉사활동을 하기 힘들어진 환경이 되었는데 이런 비대면이라는 종목을 만들어 새롭게 봉사를 할 수 있어서 좋았다. 청소년들이 봉사를 하는 이유 중 가장 큰 것은 내신 때문인데 봉사활동의 개념과 이론을 정확히 집어줘서 좋았다.
- 재미있고 보람된 삶을 느낌
- 봉사에 대한 정의를 좀 더 깊게 알 수 있어서 새로웠고 비대면 이었지만 여러 사람을 알게 되어 좋았다. 서귀포시에 자원봉사 센터가 있는지도 어떤 일을 하는지도 알게 되었다. 외부강사님들께서 수업을 진행해 주셔서 수고 많으셨고 수업이 재미있었다.
- 나에 대해 더 알아보는 시간 이었다. 재미있고 좋았다.
- 정말 뜻깊은 순간이었다.

☞ 비대면 청소년자원봉사 리더 양성학교에 참여를 하면서 자원봉사에 대해 깊이 알 수 있었으며 청소년들이 내면에 있던 자원봉사라는 생각을 밖으로 끄집어 낼 수 있는 경험이 되었다고 생각한다.

자원봉사가 주는 긍정적인 영향에 대해 알고 배울 수 있게 하였다. 또한 전문 교육을 통하여 청소년들의 내면을 다지는 긍정적이 요인이 되었다.

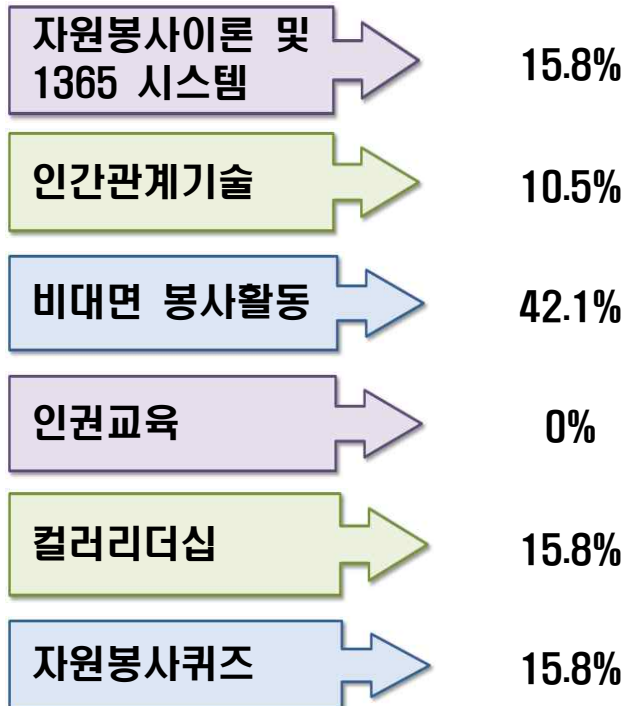
10) 『비대면 청소년자원봉사 리더 양성학교』에 대해 자유롭게 적어주세요.

(개선할 것, 바라는 것)

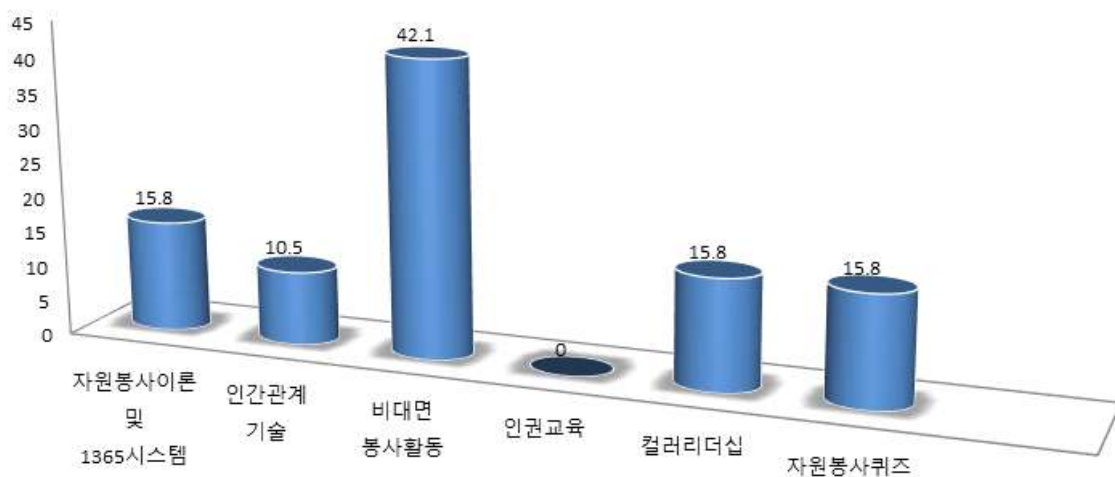
-
- 개인적으로 비판할 요소가 크게 없다. 다만, 총 2시간이라는 봉사 시간에 비해 5분 남짓한 쉬는 시간에 화장실을 가거나하기에는 약간 짧아 불편하였던 것 같다.
 - 딱히 없었다.
 - 폰으로만 시청하지 않고 화면이 큰 태블릿이나 컴퓨터로 시청 할 수 있었으면 좋겠다.
 - 앞으로의 미래를 이끌어갈 리더에 대해 자세히 배우면 좋을 것 같다.
 - 다음에는 직접 리더가 되어 활동을 했으면 좋겠다.
 - 학생들이 재밌어 할 만한 여러 가지 프로그램을 더 넣었으면 좋겠다.
 - 동영상에서 소리가 나왔으면 좋겠다.
 - 봉사는 해야 하고 코로나는 더 심각해지는 와중에 활동을 만들어서 정말 대단하다고 생각한다. 밤을 새면서 고민했음지는 모르겠지만 비대면을 활용한 것은 정말 좋았다고 생각한다.
 - 다양한 것이 많았으면 좋겠다.
 - 비대면으로 할 때 zoom이 아니고 google meet로 해주셔서 감사하다.
 - 조금만 시간을 줄이면 좋겠다.
 - 다음에는 더 길었으면 좋겠다.
-

☞ 처음 진행하는 비대면 교육이라 대다수 학생들이 교육진행에 대한 코칭을 하는 청소년들이 많았다. 또한 청소년들이 재밌게 배울 수 있는 교육을 개발하여 리더십과 자존감을 높이고 보람된 경험이 될 있는 프로그램이 필요하다고 느낀다.

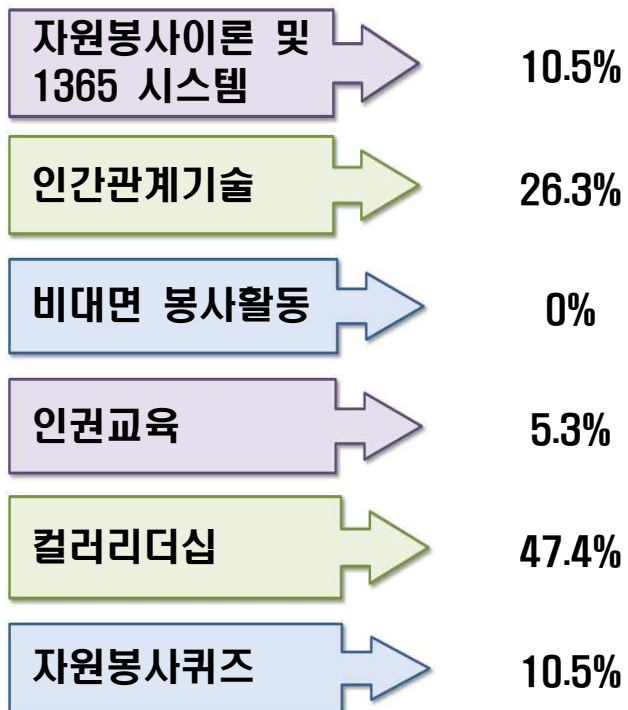
1) 모든 교육과정 중 가장 도움이 된 과목은?



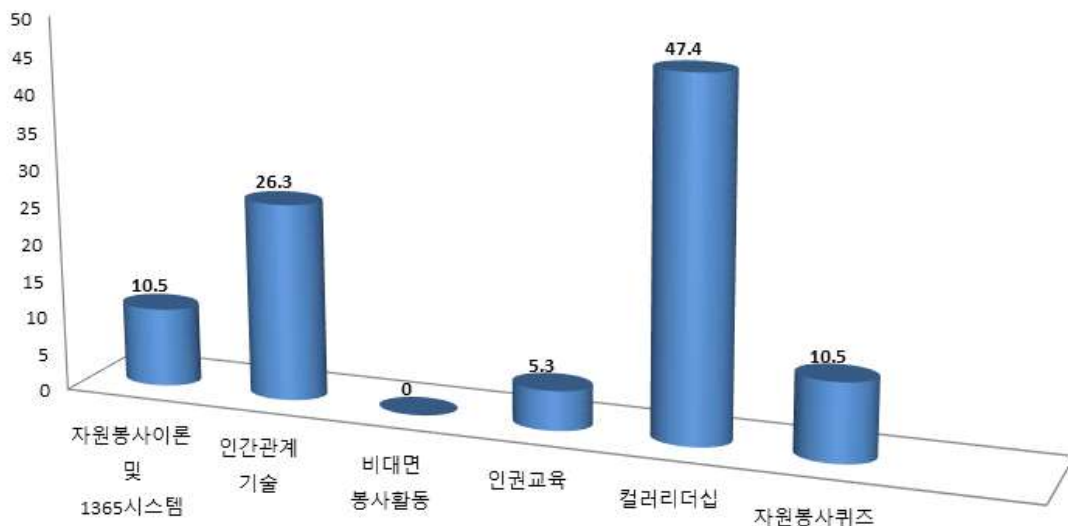
- 비대면 봉사활동 영역의 만족도가 42.1%로 높게 나타났다.
- 위 결과는 비대면 봉사활동을 하는 데에 있어 흥미로운 내용을 담은 자원봉사활동 프로그램이 가장 큰 도움이 되었음을 확인할 수 있다.
- 타 프로그램들은 인권교육을 제외한 직접적으로 자원봉사 활동과 연관되는 프로그램이 도움이 되었다는 비율이 골고루 나타났다.



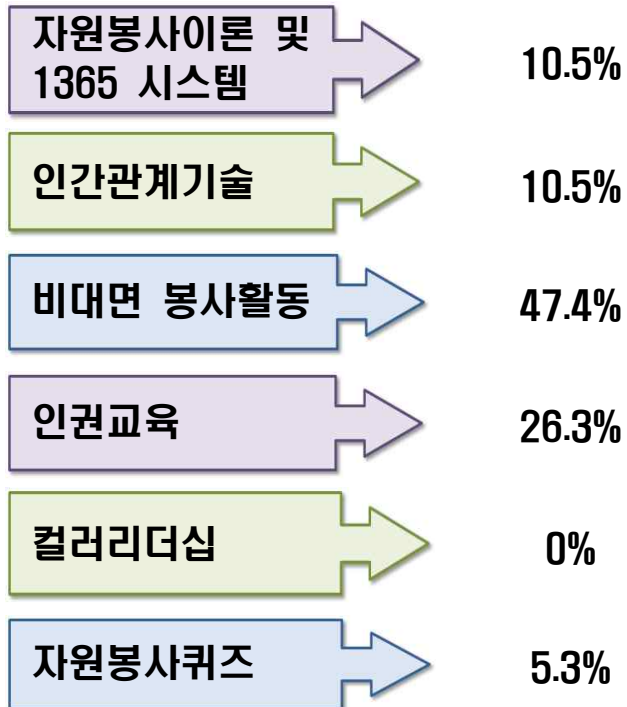
2) 모든 교육과정 중 가장 흥미로웠던 과목은?



- 컬러리더십의 만족도가 47.4%로 높게 나타났다.
- 청소년들의 흥미를 이 끌 수 있는 교육 영역에서 만족도가 높게 나타난 것을 볼 수 있다.
- 비대면 봉사활동의 경우 봉사활동에 직접적인 영향력은 있었으나 흥미로운 과정에서는 선호가 없었음을 알 수 있다.

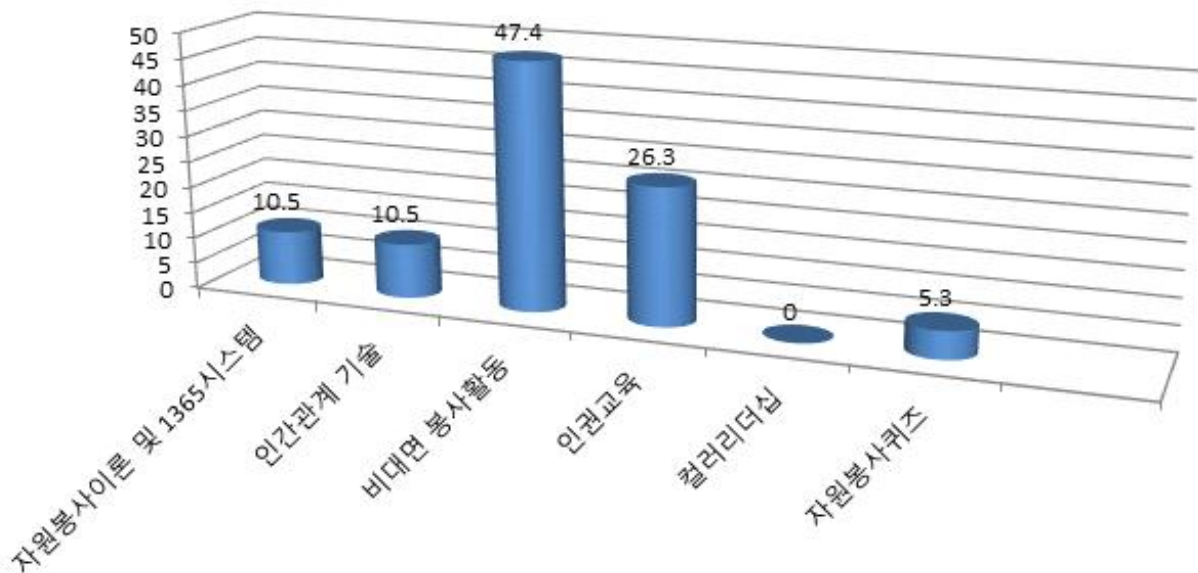


3) 모든 교육과정 중 자원봉사활동과 연계하여 가장 도움이 된 과목은?



· 비대면 봉사활동, 인권교육 영역이 비율이 높게 나왔다.

· 이는 다른 질문에 비하여 자원봉사활동과 연계했을 때 청소년들이 직접적으로 활동을 할 수 있는 자원봉사와 관련된 활동과 장애인인권교육 등의 영역이 가장 도움이 된다는 결과로 나타났다.



4) 나는 『청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여하기를 잘했다.

예	아니오	기타
100(%)	0(%)	0(%)

☞ 100%가 『청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여한 것에 만족을 했다.

☞ 이 결과는 청소년들이 자원봉사에 대한 전문지식 습득과 자원봉사 리더와 관련된 교육을 받음으로써 앞으로 성인이 되어 자신의 역할에 대해 알 수 있어서 나타난 결과라고 볼 수 있다.

5) 나는 『청소년자원봉사 리더 양성학교』를 후배들에게 권하고 싶다.

예	아니오	기타
100(%)	0(%)	0(%)

☞ 모든 청소년들이 후배들에게 『청소년자원봉사 리더 양성학교』를 권하고 싶을 만큼 만족했다는 결과이다.

☞ 실제로 청소년들에게 직접적으로 물어보니 꼭 후배들에게 권하여 자원봉사에 대한 전문지식을 습득할 수 있도록 반드시 권하고 기회가 된다면 자신들도 다시 교육을 받고 싶다고 대답을 하였다.

6) 나는 수료이후 자원봉사 활동을 할 계획이다.

있다,	없다,	기타
52.6(%)	26.3(%)	21.1(%)

☞ 수료 후 자원봉사 활동에 대해서는 활동할 계획이 있다는 청소년이 52.6%로 나타났다.

☞ 자원봉사활동을 할 계획에 대해 기타를 체크한 청소년의 경우, ‘모르겠다. 개인적으로 하겠다. 시간이 허락해 준다면, 생각중이다.’라는 대답이 있었다.

7) 나는 수료이후 친구들과 함께 동아리를 만들 계획이다.

있다.	없다.	기타
5.3(%)	78.9(%)	15.8(%)

- ☞ 수료 후 봉사동아리를 만들겠다는 청소년들은 많이 주저한다는 결과로 나왔다.
- ☞ 기타에서는 ‘시간적 여유가 된다면, 아직은 잘 모르겠다, 동아리 구성원으로 참여를 하겠다. 생각중이다.’라는 대답이 있었다.
- ☞ 리더양성 교육을 받으며 자원봉사에 대한 인식은 많이 변화 된 것을 알 수 있었지만 직접 리더가 되어 동아리를 이끌어 간다는 것이 부담스럽다는 결과로 분석된다.

8) 동아리 운영을 위한 나만의 생각 (방법, 계획)을 써주세요.

- 앞으로 동아리 운영을 하게 된다면 부원들의 의견을 적극적으로 수렴할 수 있는 운영체계를 만들 것이다.
- 만약에 동아리를 만들게 된다면 영상제작, 기획 분야 쪽 친구들과 단편 영화 동아리를 개설해보고 싶다. 연출, 대본, 연기, 편집, 음향 등의 세부분야 팀으로 나눠 활동을 진행하고 자율 동아리의 특성상 흐지부지 끝나게 되는 경우가 많은데 자료를 올리거나 공지를 적극적으로 하고 한 달에 2번 혹은 3번씩 만나 소외되는 사람 없이 끝까지 다 같이 참여하는 동아리를 운영하고 싶다.

- ☞ 18기 수료자 청소년들은 동아리 운영을 함에 있어 운영방법 및 활동 방향에 대하여 확고함이 있었으며 동아리를 운영하기 위해서 스스로가 배우려는 다짐이 있다는 것을 확인할 수 있었다.

9) 『비대면 청소년자원봉사 리더 양성학교』에 참여하면서 느낀 점을 적어주세요.

- 봉사란 무엇인가에 대해 스스로 고민하는 계기가 되었습니다. 코로나19로 인하여 2년 동안 지속해오던 봉사활동을 이어나가기 어려워진 상황에서 ‘비대면’이라는 유형의 봉사는 익숙하지 않았기에 더욱 관심이 생기고 궁금한 활동이었습니다. 그리고 이번 리더 양성학교 프로그램에 참여하며 대면이 아니더라도 꼭 도움을 주고자하는 의도가 아니더라도 함께하고자 하는 마음이 있다면 그것이 바로 봉사자가 갖는 진정한 의미가 아닐까 하는 생각을 하게 되었습니다. 또한 컬러리더십 과목에서 모두가 각자의 ‘컬러’를 가진 리더임을 인지하고 각각의 리더십을 조화시켜 공동체를 구성해나갈 때 바람직한 사회를 만들 수 있다는 점에서 ‘함께하기’의 힘을 느낀 봉사교육과도 연관성을 찾을 수 있었습니다. 작년 한 해 동안 뮤지컬 동아리에서 같이 활동하며 소통과 공감의 중요성을 함께 배운 학교 친구들 후배들에게 프로그램을 추천하고 싶습니다.
- 청소년 자원봉사를 비대면으로 해서 신기했고 신선했다. 또 생각보다 원활하게 이루어져서 뿌듯했다.
- 비대면이라 새로웠고 집안에서 자원봉사를 할 수 있어서 좋았다.
- 이번 비대면 청소년 자원봉사 리더 양성학교에 참가하면서 진정한 리더십에 대해서 생각해볼 수 있었던 좋은 계기가 되었고 나의 컬러리더십을 앞으로 어떻게 활용할지에 대해서 고민하고 이 사회를 조금 더 나은 사회로 만들어가기 위해 노력해 나가야 되겠다고 생각했다.
- 비록 비대면이었지만 재밌었다. 자원봉사이론 등 많은 것에 대해 알게 되어 유익했다. 만나서 활동하면 더 재미있었을 텐데 아쉬웠다.
- 초반에 비대면으로 활동하는 것이 처음이라 걱정 했지만 선생님과 소통이 원활해서 좋았고 수업 강의도 유익해서 다른 친구들에게도 꼭 추천해주고 싶은 봉사활동이라는 생각이 들었다.
- 직접만나서 서로의 얼굴을 보고 청소년 자원봉사 리더 양성학교 프로그램을 들었으면 더 좋을 것 같지만 올해는 코로나로 인하여 비대면 활동으로 진행되는 점이 조금 아쉬운 것 같다. 이러한 프로그램을 더 일찍 알았으면 좋을 것 같고 내년이 되면 청소년이 아니기에 참여할 수 없는 사실이 아쉬운 것 같다. 그래도 이번년도를 이 프로그램을 통해 좋은 경험을 한 것 같다.
- 다양한 봉사활동 방법을 알게 되어서 좋았고, 생각보다 다양한 프로그램이 있어서 재밌었다.
- 코로나 때문에 자원봉사활동을 하지 못하고 걱정했는데, 비대면 자원봉사를 통해 할 수 있게 되어 다행이었다. 여러 선생님들이 수업을 듣고 여러 가지 정보와 개념들을 알게 되어 유익하였다.
- 비대면으로 진행해서 어색한 점이 많았지만 나름 소통이 잘 된 것 같아서 좋았다. 수업내용 중 알고 있던 부분을 복습하기도 하고 새로운 내용을 얻어가기도 하면서 유익한 시간을 보낼 수 있었다.
- 온라인으로 봉사활동이 잘 이루어질까 내심 걱정이었지만 참여자들과 지도 선생님들 모두 열심히 참여해 주셔서 잘 마무리된 활동인 것 같다. 온라인 봉사는 처음이라서 재미있었다.
- 직접가지 않고도 비대면으로 교육을 받을 수 있다는 점이 신기했고, 교육을 함으로써 나의 지식을 키울 수 있어서 좋았다.

- 청소년자원봉사 리더 양성학교에 참여하면서 앞으로 세계를 이끌어 갈 리더의 자세를 알 수 있어서 좋은 경험 이라고 생각하고 이 프로그램을 통해 배운 것들을 기억하고 실천할 수 있도록 노력해야겠다고 다짐하게 되었다.

☞ 자원봉사에 대하여 청소년들이 생각하던 이론적인 부분에 대하여 다시 생각하게 되는 계기가 되었으며 자원봉사 및 자기 자신에 대한 역량을 더욱 높일 수 있도록 하였다.

또한, 처음 시도한 비대면 온라인 교육에 대한 긍정적인 평가에 대하여도 알 수 있었으며 청소년들이 리더에 대한 새로운 경험을 할 수 있었다.

☞ 청소년들이 앞으로 살아가면서 자원봉사 활동에 흥미를 가지고 할 수 있는 기회를 제공해 주고 대부분의 청소년들이 교육에 대한 즐거움을 느끼고 참여했다는 것을 알 수 있었다. 또한 앞으로 자신들이 해나갈 자원봉사활동에 대하여 포부를 알 수 있는 계기가 되었다.

10) 『비대면청소년자원봉사 리더 양성학교』에 대해 자유롭게 적어주세요.
(개선할 것, 바라는 것)

- 구글 meet 앱을 활용했는데 통화 품질이 조금 떨어져서 교육중간에 내용을 파악하는데 어려움이 있었다.
- 시간을 조금 더 길게 했으면 좋았을 것 같다.
- 알지 못하는 새로운 것들을 알려주고 리더십을 키워주는 재미있는 활동이다.
- 3주 만으로 끝나기 아까운 프로그램이기에 정기적으로 진행하여 활동 프로그램이 더 다양 했으면 좋겠다.

☞ 교육의 확대를 원하는 청소년들이 많이 있었다. 자원봉사에 대하여 배우는데 시간이 짧아 청소년 들이 생각하는 자원봉사 활동의 진정성에 대하여 깊게 알지 못했던 것 같다.

이번 청소년리더 양성교육은 청소년들이 자원봉사에 대한 이론과 활동 방법에 대한 기회를 제공함으로써 청소년들의 자기개발을 높이고 더 나아가 정기적으로 활동을 할 수 있도록 유도하는 프로그램이다. 청소년들이 행할 수 있는 자원봉사활동에 대하여 프로그램을 지속적으로 업데이트 하고 봉사의 의미와 필요성에 대하여 이해하기 쉽게 교육을 할 수 있도록 하겠다.

4-1

청소년 자원봉사 리더 양성

2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
13개 학교	51명	12개 학교	60명	16개 학교	62명	13개 학교	50명	11개 학교	64명
2017년		2018년		2019년		2020년		총	
11개 학교	56명	16개 학교	62명	11개 학교	49명	10개 학교	51명	123개 학교	505명

2020년도 청소년자원봉사 리더 양성학교를 17기, 18기 총 2기를 운영한 결과 17기는 관내 5개 중학교 28명이 신청하여 그중 22명의 리더가 양성되었고, 18기는 세화고를 비롯해 서귀포 관내 고등학교 5곳에서 총 40명이 신청하여 총 29명이 청소년 자원봉사 리더로 양성되었다.

4-2

청소년자원봉사 문화 확산

2012년부터 2020년까지 총 9년 동안 505명의 청소년자원봉사 리더를 양성하였다.

매해 50에서 60명의 학생들이 청소년 리더 양성학교를 수료하며 봉사에 대한 관심을 끊임없이 가지고 있다. 하지만 스스로 동아리의 리더가 되어 운영하는데 있어 부담감을 느끼고 있다.

앞으로 청소년들이 자원봉사에 대한 관심을 가질 수 있는 기반을 구축하여 스스로가 봉사를 계획하고 실행하여 서로에게 도움이 되고 같이 성장할 수 나갈 수 있기를 기대해 본다.

VI

개 선 방 안

5-1

학습자 수준에 맞는 교육방법 개발

▶ 만족도 조사결과를 살펴보면 청소년들의 실제로 자원봉사와 연계하여 활동할 수 있는 교육을 더욱 선호하였으며 이론위주의 강의보단 온라인 교육상 함께 소통하며 활동하는 교육 방법을 선호하였음.

청소년들이 참여도가 좋고 유익한 봉사교육이 될 수 있도록 만족도 조사 결과표를 토대로 교육 안을 새로 개발하여 이론위주 보다는 직접적으로 활동을 할 수 있는 교육방법을 개발하여 청소년들의 눈높이에 맞춰 적극적으로 참여를 할 수 있도록 해야 한다.

5-2

직접적인 홍보 활성화

▶ 올해는 코로나19로 인하여 청소년자원봉사 리더 양성과정이 다른 기수에 비해 짧았다. 그로 인하여 학교를 방문하여 홍보를 하는데 많은 제약이 따랐지만 학교를 방문하여 자원봉사 담당교사들에게 홍보 및 운영 계획에 대하여 설명을 하니 관심이 있는 교사 들은 매우 적극적으로 홍보를 하는 방면 그렇지 않은 학교 청소년들은 아예 신청조차 하지 않았다.

이로 인하여 청소년자원봉사 리더 양성학교에 대하여 모르는 청소년들이 적지 않았다.

적극적인 학교에서는 많은 청소년들이 몰리는 현상도 있었다. 취지는 서귀포시 관내 학교 학생들이 골고루 참여를 하여 자원봉사에 대한 이해와 인식을 변화시키고 앞으로 자원봉사 리더로서의 역할을 할 수 있게 하는데 목적이 있었으나 그러하지 못하였다.

따라서 앞으로는 청소년들이 관심을 가지는 매개체를 통하여 홍보를 할 계획이다. 청소년들 사이에서 활용도가 높은 SNS 활용을 통하여 직접 홍보를 강화하고, 청소년들이 자주 다니는 도서관 및 이용시설 게시판에 홍보물을 게시한다면 자원봉사에 관심이 있는 청소년들은 참여를 독려하는 역할을 할 것이라 보인다.

또한 청소년들이 자주 봉사활동을 하는 수요처에도 홍보물을 게시하여 직접 홍보를 할 계획이다.

이번 17기, 18기 양성 과정에 신청한 청소년들 중에도 단순 호기심과 친구들을 따라 신청을 했다가 개인시간(동아리 활동, 학업 등)의 이유로 시간이 맞지 않아 취소를 하는 청소년들도 있었다.

요즘 대부분의 청소년들은 학업 및 개인 취미여가활동을 많이 하는 추세이다. 그로 인하여 청소년들이 개인시간을 활용하여 리더 양성학교 과정을 참여하기 힘들 것이라 판단되어 학교방학 기간을 이용하여 운영을 해보고자 한다.

5-3 멘토링 제도 도입

▶ 1기부터 18기까지 수료한 결과 총 505명이 수료하여 활동하고 있다. 이 이 인원은 수료자수 일 뿐이고 직접 리더가 되어 봉사동아리를 운영하는 청소년들은 극소수 이다. 자원봉사를 실질적으로 하고 싶는데 아직 방법을 잘 모르거나 혼자서 일감을 찾아 활동을 하는 것이 어려운 것이 현실이다.

만약 이러한 청소년들을 이끌고 관리해줄 멘토가 있다면 청소년자원봉사가 활성화가 될 것으로 보인다. 청소년자원봉사 활성화를 위하여 성인 자원봉사자 및 단체 중 청소년들과 함께 활동 하고 관리해 줄 멘토 자원봉사를 모집하여 멘토링 제도로 운영을 한다면 청소년들뿐만 아니라 성인 자원봉사자들도 함께 활성화가 될 것으로 보인다.

▶ 청소년자원봉사 리더들이 각 학교 내어서나 외에서 자원봉사 동아리를 결성하도록 독려해주고 자원봉사 활동을 체계적이고 꾸준히 운영해 나갈 수 있도록 적극적으로 지원한다.

또한 청소년자원봉사자들의 일감 개발과 더불어 청소년들이 봉사활동을 할 수 있는 수요처 발굴을 통해 청소년자원봉사가 활성화 될 수 있도록 한다.

청소년자원봉사가 활성화 될 수 있도록 지역사회 전문기관 및 사회복지 시설과의 연계를 통하여 청소년들이 지속적으로 봉사활동을 할 수 있도록 한다.

파

마

2020학년도 학생 봉사활동 운영계획

※ 자료출처 : 제주특별자치도교육청 <민주시민교육과>
“2020년 학생봉사활동 운영계획”

1 학생 봉사활동 기본 소양 교육 강화

□ 학생 대상 봉사활동 소양 교육 실시

- 봉사활동의 의미와 방법에 대한 기본 소양교육 실시
 - － 학기 초 및 방학 직전 등 연중 수시로 교육 실시
- 학생의 취미와 특기를 활용한 프로젝트형 봉사활동 지향
 - － 학생의 적성 및 진로 등을 고려한 자기 주도적 봉사활동의 실천 강조
- ※ 시간 확보를 위한 단순 봉사활동 및 일회성 봉사활동 지양
- 교육공동체를 연계하여 모두가 함께하는 봉사활동 강화
 - － 지역 봉사활동 기관과의 연계 및 학급, 동아리, 가족 중심의 봉사활동으로 확대
- 자원봉사활동의 기본 방향*에 근거한 자발적 실천 강조
 - * 무보수성, 자발성, 공익성, 비영리성, 비정파성(非政派性), 비종파성(非宗派性)
(자원봉사활동 기본법 제2조)

□ 학생·학부모 대상 봉사활동 홍보 및 사전 확인 강화

- 단위 학교의 봉사활동 인정 기준 등에 대한 학생·학부모 대상 홍보 강화
 - － 연수, 홈페이지 게시, 가정통신문 등을 통하여 연중 수시 홍보
 - － 봉사활동의 취지와 목적, 인정 기관 및 시간, 원칙 등 적극 안내
- ※ 학기 초 충분한 안내 및 홍보를 통해 민원발생 사전 예방
- 자원봉사활동의 기본방향에 부합하는 인정기관인지 학교에서 사전 확인 강화

□ 교사 연수

- 학생 봉사활동 지도에 관한 연수를 1회 이상 실시(학년 초 실시 권장)
 - － 연수 내용 : 봉사활동의 교육적 의의, 봉사활동 인정 기준, 학교생활기록부 기재 방법, 문제점에 대한 예방 등 포함

2

학생 봉사활동 시간 인정기준

□ 봉사활동 인정 기준의 기본 원칙

- 봉사활동 시간 인정은 자원봉사자(학생)와 봉사활동(기관·단체)의 상호신뢰를 바탕으로 함
- 인정대상이 되는 봉사활동은 자원봉사활동의 무보수성, 자발성, 공익성, 비영리성, 비정파성, 비종파성의 기준을 충족하여야 함
- 봉사활동 수행 절차에 따라 편성·운영하고 평가 함
 - － 봉사활동 인정기관에 대한 충분한 안내와 사전 봉사활동 계획(사전계획서 교장 결재 및 담임 상담·지도 활동 등) 확인 강화로 내실 있는 봉사활동 추진

※ 봉사활동 실적 연계사이트를 이용하는 개인봉사활동 시 사전 상담을 통한 인정 기관 및 대상이 되는 봉사활동 여부를 반드시 확인하여 사후 민원 발생 예방

□ 시간 및 활동 기본 인정 기준

- 봉사활동 시간 인정은 1일 8시간 이내 인정 원칙
 - － 1일 8시간 이내로 인정하는 것이 원칙이며, 평일 수업시간이 7교시인 경우 1시간, 6교시인 경우 2시간, 4교시인 경우 4시간 인정

구분	평일(6교시 수업기준)	휴업일(토요일·공휴일·방학·재량휴업일)
인정시간 예시	2시간	8시간

※ 학생의 징계, 학교폭력 관련 조치사항 등에 따른 학교 내 봉사활동, 사회봉사, 출석정지 기간의 봉사 활동은 봉사활동 실적으로 인정 불가

※ 교외체험학습 기간 등 학교장 출석인정 결석 기간의 봉사활동은 당일 수업시수와 봉사활동 시간을 합하여 8시간 이내로 함.

- 실제 봉사활동 시간에 한해 인정하는 것이 원칙

구분	출발	현장 도착	준비 / 교육	활동	식사	활동	평가	봉사활동 후 휴식	현장 출발	도착	귀가
인정			활동인정대상시간								

- 이동시간은 원칙적으로 불인정하되 특별재난지역 등 국가적 재난극복을 위한 활동의 경우 2시간이내에서 이동시간 추가 인정

- 봉사활동 실적은 시간 단위로 기록하는 것을 원칙으로 하고, 학교생활기록부에는 분 단위는 절사하여 기록함. (단, 동일 기관에서 같은 종류의 봉사 활동을 지속적으로 한 경우에는 학기말에 합산 가능)

※ 2시간 50분 = 2시간, 2시간 20분 = 2시간으로 입력

- 학년 말 학교생활기록부가 마감된 이후 실시한 봉사활동 실적(확인서)은 다음 학년도에 학급 담임(담당)교사가 정정내용에 대한 **증빙자료(봉사활동 계획서와 확인서 또는 실적 연계 사이트 봉사활동 확인서 출력물)**를 첨부하여 학교생활기록부 정정대장의 결재 절차에 따라 정정한 후 이전 학년의(봉사활동 실시 당시 학년) 학교생활 기록부에 입력

□ 봉사활동 인정 가능 기관

- 교육감, 교육지원청교육장 및 학교장이 인정하는 기관

※ 학생봉사활동 인정 불가 기관 : 영리를 목적으로 봉사활동을 진행하는 기관(단체), 종교적 내용으로 봉사활동을 진행하는 기관, 정치적 목적이나 소속회원의 이익을 목적으로 활동하는 기관(단체), 공익 목적에 위배되는 기관이나 단체

- 자원봉사센터(행자부), 사회복지협의회(복지부), 청소년활동진흥센터(여가부) 등에서 인정하는 기관 중교육청 및 학교의 봉사활동 운영 기준에 부합하는 기관

실적 연계 사이트	관계부처	운영주최	인증 봉사활동처 찾기	연락처	비고
1365포털 (www.1365.go.kr)	행정안전부	제주특별자치도	홈페이지-봉사안내- 자원봉사 수요기관정보 (실시간 확인 권장)	727-6390	
		서귀포시		738-0716	
		제주시		728-3949	
VMS (www.vms.or.kr)	보건복지부	제주특별자치도 사회복지협의회	홈페이지-봉사신청- 봉사활동처 조회 (실시간 확인 권장)	702-3784	
DOVOL (www.dovol.net)	여성가족부	제주특별자치도 청소년활동 진흥센터	홈페이지-자원봉사(DOVOL)-활 동기관안내-자원봉사 dovol 터전-봉사터전 검색 (실시간 확인 권장)	751-5041	

□ 봉사활동 내용별 인정 사례

- (관련 교육 및 회의시간) 봉사활동과 직접적으로 관련된 기본·전문교육 및 회의시간은 봉사 활동시간으로 인정
 - ※ 봉사활동 시작 전에 실시하는 교육 등 봉사활동과 직접 관련된 시간은 인정, 봉사활동 관련 단순 영상물 시청 등은 불인정
- (문화공연 준비) 공연에 의한 봉사활동 시 공연당일 공식적인 준비시간 및 최종 연습시간은 인정
 - ※ 봉사활동 현장에서 공연시작 전 공식적 공연준비나 최종연습 등은 포함하되, 공연 주체의 일상적인 공연준비나 연습은 제외
- (번역) 공익적 목적에 의해 공식적으로 요청받은 경우, 200자 원고지 5매당 또는 A4 1매를 1시간 기준으로 인정
 - ※ 점자, 녹음 등 번역과 유사한 활동의 경우에 유사한 기준을 정하여 인정
 - ※ 공익적 요청이라 함은 학교에 요청한 공문, 봉사활동 실적연계사이트 일감등록, 공개된 홈페이지에 일감 등록된 것 등을 의미함
- (행사참여) 각종 행사에 따른 안내(내빈이나 주차), 주변정리, 홍보 등 실질적 봉사활동은 인정, **단순 참여는 불인정**
 - ※ 정부·지자체 기념식 등의 공공행사에 단순 동원 식 참여 및 행정기관으로부터 활동비 등 대가를 받는 활동은 제외
- (캠페인 활동) 건전한 사이버 문화 조성을 위한 활동 인정
 - － ‘선플달기’ 작성 최대 12시간 봉사활동 인정
 - ※ 초 40자 이상, 중 50자 이상, 고 60자 이상으로 20건당 일주일 최대 1시간 인정
- (물품 및 현금기부) 물품 및 현금 기부는 봉사활동 시간으로 환산하여 인정할 수 없음
 - ※ 예) 헌옷 모으기, 불우이웃돕기 성금 모금, 폐휴대폰 수거 등
- (헌혈) 1회(전혈, 성분헌혈) 4시간 인정 (연간 3회 이내)
 - － 헌혈은 1일 최대 봉사활동 인정 가능 시간(8시간)의 제한을 받지 아니하고, 1회당 4시간으로 연 3회의 범위 내에서 실적으로 인정함.
 - － 헌혈활동이 나눔과 베품을 실천하고 타인의 생명을 구하는 실천적 봉사활동이라는 교육적 의미와 연계될 수 있도록 추진

－ 추진 방안 예시(단위학교 자율시행)

▶ 대한적십자사와 연계한 학생·학부모 대상 헌혈 교육 추진

▶ 헌혈 전 학부모 동의서 첨부 또는 소감문을 작성*하여 제출하는 경우 봉사 활동 인정

* 자체 서식을 활용하여 헌혈 봉사 활동 동기, 목적 등 소감 기록

※ 헌혈자 본인만 인정, 헌혈증서를 양도 받은 자는 적용하지 않음

○ (민간기관, 사설기관에서의 봉사) 공익을 목적으로 하는 비영리기관 (단체)에서 실시하는 활동으로 활동 내용이 학생봉사활동 규정에 합당한 경우 인정

○ (물품 등의 제작 기부) 학교교육계획에 의해 학교 프로그램으로 운영되거나 외부기관과 학교가 연계하여 담당교사의 지도하에 이루어진 경우만 인정

예) 모자 뜨기, 비누 만들기, 면 생리대 만들기 등

○ (활동비를 내고 참여한 봉사활동) 어떠한 형태로든 활동비를 납부한 경우에는 인정 불가(기부금 형태, 연회비, 교통비, 식비, 재료비 등 포함)

○ (사례를 받은 봉사활동) 어떠한 형태로든 금품을 사례로 받은 경우는 인정 불가

○ (봉사활동 시간은 다른 창의적 체험활동 영역의 시간과 중복하여 인정할 수 없음)

※ 봉사동아리 부서에서 동아리활동의 일환으로 봉사활동을 실시한 경우, 봉사활동 실적으로 인정하지 않으며, 동아리활동 내용으로만 인정함. 다만, 학년초 동아리 활동계획에 명시된 활동 이외에 실시한 봉사활동은 개인계획에 의한 봉사활동으로 인정할 수 있음.

○ 물품·재료구입 및 제작·기부활동, 활동비나 후원금을 내고 참여하는 활동, 단순체험·관람 프로그램 등의 활동은 인정하지 않음.

- 다만, 학교교육계획에 의한 봉사활동으로써 봉사활동에 직접 소요되는 물품·재료 구입비 및 봉사활동참여 학생의 식비와 교통비에 한해 아래의 사항을 모두 충족할 경우 인정 가능
 - 학생봉사활동추진위원회 심의
 - 학교회계 예산편성 지침 및 회계 관련 규정 준수
 - 저소득층 학생에 대한 지원 대책 마련(학교운영비 편성·지원 등)
- (어린이집, 노인요양원(병원), 병원) 어린이집, 노인요양원(병원), 병원의 인정기준은 사회복지 자원봉사관리 규정에 근거함.
 - 어린이집 : 사회복지법인 및 국공립기관 운영만 인정
 - 유치원 : 유아교육법 제7조에 의한 국·공립유치원, 사립유치원
 - 노인요양병원 : 사회복지법인 또는 의료법인 등에서 운영하는 경우 인정 가능, 개인이 운영하는 경우는 인정 불가
 - 노인요양원, 노인 주야간 보호센터 등 노인 복지시설 전반 : 노인복지법 상 노인복지시설 신고필증을 보유한 시설은 인정 가능, 노인장기요양보험법에만 신고 된 시설은 인정 불가 (반드시 노인복지시설신고필증 확인)
 - 병원 : 개인이 운영하는 병원은 인정되지 않으며, 법인이 운영하는 병·의원 등 각급 의료기관 중 사회 사업실 또는 자원봉사활동 조직을 구성하여 운영 중인 사업장(병원 내 사회복지사, 사회공헌팀, 사회사업실(팀)등이 관리하는 병원)
 - 봉사활동 가능 기관이라도 활동 내용, 안전 등이 봉사활동 규정에 어긋나면 인정 불가
- (사전교육) 봉사활동과 관련된 사전교육이 꼭 필요한 경우 직접 관련된 사전교육만 인정
 - 봉사활동 시간을 부여할 수 없는 봉사활동 사전교육은 인정되지 않음

❖ 봉사활동실적으로 인정할 수 없는 사례 (학교생활기록부 기재요령)

- ✓ 학생의 징계, 학교폭력 관련 조치사항 등에 의한 학교 내 봉사활동
- ✓ 사회봉사, 보호처분, 출석정지 기간의 봉사활동
- ✓ **미인정 결석(무단결석 명칭 변경)** 중 실시한 봉사활동
- ✓ 푸드 마켓에 음식물 기부, 운동경기·공연 관람
- ✓ 문예작품(그림·글짓기) 공모전 응모, 태극기 달고 인증샷 찍기, 인구조사 참여
- ✓ 안전저해시설 등 단순 인증샷 찍어 올리기
 - * 사전교육-캠페인-안전신고-평가(보고서, 소감문 등) 등 봉사활동의 교육적 취지에 맞도록 프로그램을 개발하여 운영할 경우 인정 가능
- ✓ 봉사활동 관련 단순 영상물 시청
- ✓ 봉사활동 확인서 발급을 통해 학생을 동원하는 각종 행사
- ✓ 모바일 광고 열람 및 인터넷 신규가입자 추천
- ✓ 봉사활동을 수익사업으로 운영하는 활동에 참여 사례
- ✓ 해외에서 실시한 봉사활동
- ✓ 결석생의 민주시민교육과정에 의한 봉사활동
- ✓ 봉사활동과 직접 관련이 없는 교육활동(단, 봉사활동 시작 전에 실시하는 교육 등 봉사활동과 직접 관련된 시간(사전 안전교육 등)은 입력)

3

학교의 자율성과 책무성 강화

□ 단위 학교 중심의 「학생 봉사활동 운영 계획」 수립 운영

- 도교육청의 봉사활동 인정 기준에 따라 학교 자체 기준 및 운영 계획 마련하여 운영
 - － 학교생활기록부에 봉사활동 기록 기재 관리 철저히 학생 봉사활동에 신뢰도 제고
 - － 학교가 중심이 되어 지역사회 봉사활동 기관과 연계 강화
 - － 봉사활동 확인서 발급을 통해 학생을 동원하려는 각종 행사, 허위·편법 확인서 발급, 실적 부풀리기, 양도, 대리 등 비교육적 행태에 대한 관리·감독 철저히
 - － 타 기관에서 봉사활동 실적 인정 관련하여 협조 및 요청이 있을 경우 학교는 인정 가능 여부 검토 후 학생 및 학부모에게 안내
- 「2020 학생 봉사활동 운영계획(학교)」, 학교 자체 기준 및 학생 봉사활동에 관한 정보를 학생, 학부모, 교사가 쉽게 접할 수 있도록 **학교 홈페이지에 게시**

□ 단위학교 「학생봉사활동추진위원회」 구성·운영

- (구성) 교감(위원장), 봉사활동 업무담당 부장(부위원장), 위원(학교장이 임명 또는 위촉)

- 학생 봉사활동의 내실화 및 질 관리를 위해서 단위학교에 「학생봉사활동추진위원회」를 설치·운영. 단, 학교 실정에 따라 학교 학업성적관리위원회, 교육과정위원회에 봉사활동 업무 담당교사, 봉사활동 운영에 도움이 될 수 있는 실질적인 외부인사 등을 참여시켜 위원회를 통합 운영할 경우 반드시 역할 명시
- 위원회는 위원장, 부위원장, 위원을 두며, 인원은 학교의 실정에 따름
- 학생 봉사활동이 지역사회와 연계하여 활성화될 수 있도록 위원회에 지역사회 봉사활동 기관·단체의 업무담당자, 학부모 등 외부 인사를 포함하여 위촉하는 것을 권장

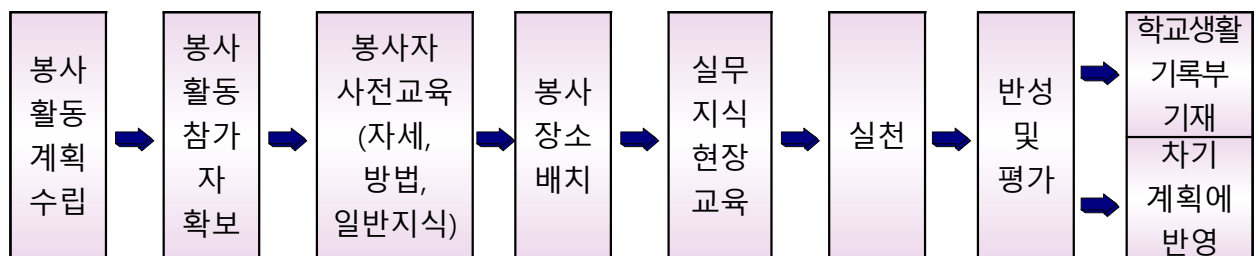
- (역할) 학교 봉사활동 운영 계획 수립·운영

- 위원회는 학생 봉사활동 운영계획, 인정기준 및 시행계획, 인정기관 지정, 봉사활동 인정 기준 시간 변경, 예시나 기준이 없는 봉사활동 인정, 지역사회와 연계한 봉사활동 운영, 각종 봉사활동 프로그램 개발, 기타 학생 봉사활동 운영의 전반에 대한 심의 역할 수행
- 위원회의 회의, 운영 내용은 반드시 학생봉사활동추진위원회 협의 결과에 기록

- 예시나 기준이 없는 봉사활동의 인정여부는 「학생봉사활동추진위원회」에서 종합적으로 판단하여 학교장의 결재를 받아 인정
- 「2020 학생 봉사활동 운영 계획(도교육청)」에 적용되지 않는 봉사활동은 학생봉사활동추진위원회의 결정으로 인정할 수 없음.

4 학생 봉사활동 절차

□ 학교 교육과정에 의한 봉사활동 절차



- ※ 학교교육계획 내에서 실시한 학년·학급단위의 봉사활동도 ‘봉사활동실적’란에 입력하기 위해서는 개인 또는 단체 단위로 봉사활동 확인서를 학교장 명의로 발급해야 함.

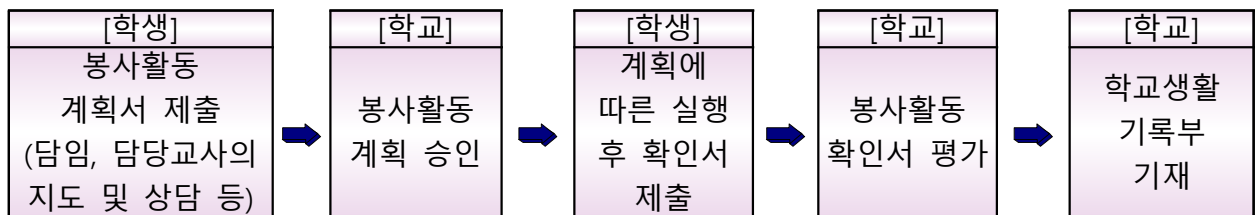
※ 학교교육계획에 의한 교내 봉사활동 중 수업시간 이외에 급식도우미, 학습지도 도우미, 다문화학생 도우미, 또래 상담, 또래 중재 등 일부 학생들을 대상으로 한 봉사활동을 봉사활동실적으로 인정할 수 있음.

(다만, 학기초 학교교육계획 봉사활동 운영계획 포함되어야 하며, 학기 중 부득이한 경우는 학교장이 승인한 경우에 한해 기재 가능)

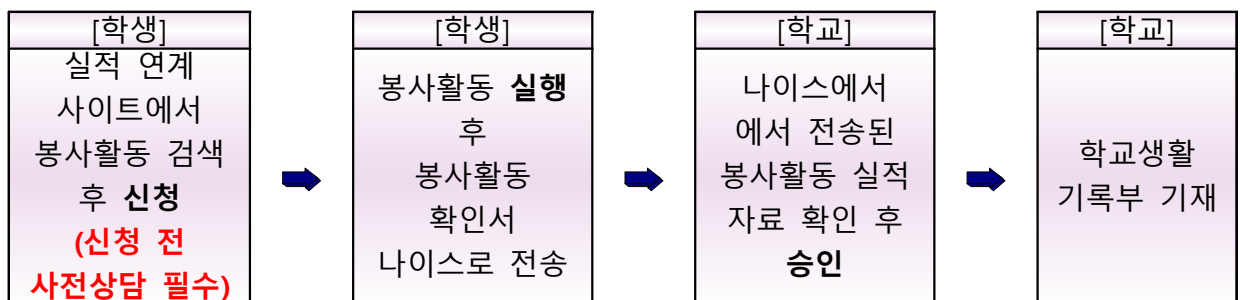
□ 개인 계획에 의한 봉사활동 절차(학교생활기록부 기재요령 발췌)

※ 실적 연계 사이트는 1365 자원봉사포털(나눔포털), VMS, DOVOL을 통칭함.

- 실적 연계 사이트를 이용하지 않은 경우 : 사전 봉사활동 계획서를 제출하여 학교장이 승인(허가) 한 경우에만 봉사활동 실적으로 인정



- 실적 연계 사이트를 이용하는 경우 : 학생은 봉사활동 계획서 및 확인서를 학교에 제출할 필요 없으나 실시 전 사전 상담 필요(봉사활동 인정기관과 활동내용 확인)



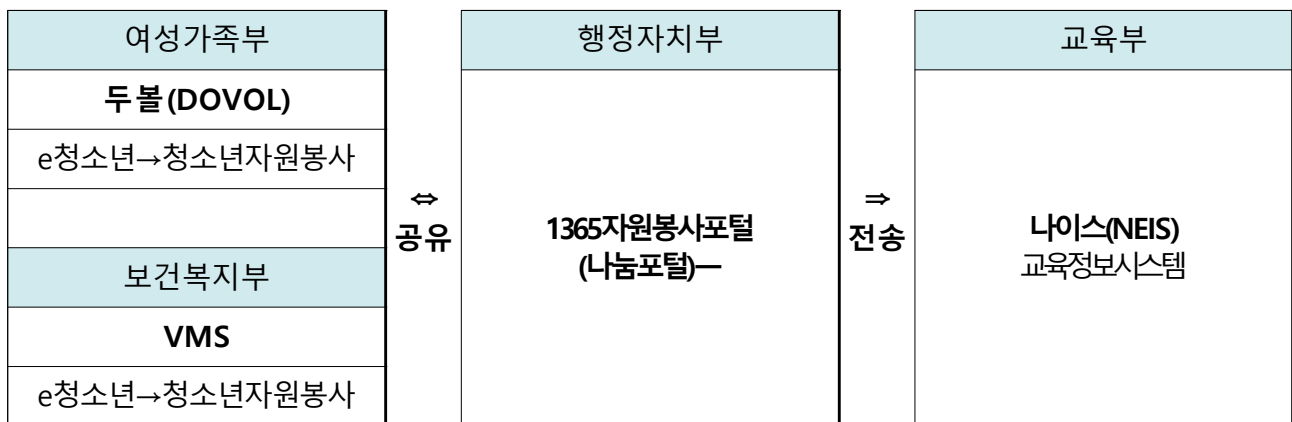
※ 봉사활동 확인서에는 봉사자의 성명, 소속, 활동 시간, 활동 장소, 활동 내용, 활동평가 및 특기사항, 확인자의 성명, 전화번호 및 활동 기관의 직인 등(온라인 직인 포함)이 포함되어야 한다. 단, 온라인으로 발급된 확인서는 정부 또는 지방자치단체 및 산하기관에서 발급된 확인서로 발급진위 여부를 확인할 수 있는 경우에만 인정

❖ 실적 연계 사이트를 통한 봉사활동실적 반영 시 다음 내용을 반드시 제외한 후 반영
(학교생활기록부 기재요령)

- ✓ 우리교육청 학생 봉사활동 운영 계획에 적용되지 않는 봉사활동실적
- ✓ 봉사활동실적으로 인정할 수 없는 사례와 영리기관에서 실시한 봉사활동 실적
- ✓ 1일 8시간(수업시간과 봉사활동 시간 합산) 초과 시간
- ✓ 허위 봉사활동실적

※ 교육청이 주최/주관하여 운영하는 행사 관련 봉사활동의 경우에는 교육감 또는 교육장의 확인 공문으로 확인서에 갈음할 수 있음.

○ 실적 연계 시스템 구성



※ 1365포털 ⇔ DOVOL 실적 자동 공유(자료 전송 불필요)

- DOVOL 회원가입 후 로그인 → 1365포털 연계 동의
- DOVOL에서 1365 연계 동의 후 등록되는 DOVOL 봉사활동 실적은 1365 포털로 자동 전송 → 1365포털 로그인 및 나이스 실적 전송 버튼 클릭

※ 1365포털 ⇔ VMS 자료전송 시 실적 공유

- 1365 자원봉사포털에서 회원가입 → ‘봉사실적 연계를 위한 정보제공 동의’
- VMS 회원가입 후 내정보(나의 VMS) → 개인정보수정 → ‘1365 자원봉사포털 연계 동의’ 체크 후 저장
- VMS에서 1365 연계 동의 후 등록되는 VMS 봉사활동 실적은 자동으로 1365로 전송되며, 연계 동의 전에 등록된 봉사실적은 수동으로 전송하여야 함
- 전송된 자료는 전송완료 24시간 후에 1365포털에서 확인 가능 → 1365 포털 로그인 및 나이스 실적 전송 버튼 클릭

※ 담임교사는 나이스에 직접 등록한 봉사활동 실적과 온라인으로 전송되는 실적이 중복 기재되지 않도록 철저한 확인 요망

- 두볼 혹은 1365포털에서 참여한 봉사활동 내역을 학생이 나이스에 직접 전송할 수 있도록 지속적인 교육 (봉사활동에 참여한 실적이 나이스로 자동 전송되는 것으로 잘못 인지하는 사례 발생)

붙임 1

학생 봉사활동 활용 내용별 인정 기준(예시)

1. 활동 세부 내용별 권장시간

【봉사활동 기관에서 활동영역 구분 입력 방법】

지역사회봉사활동(이웃돕기활동), 자연환경보호활동, 캠페인활동으로 구분하여 입력

활동영역	세부유형	세 부 내 용	권장 시간
이웃돕기 활동	지역사회 개발발전	집짓기, 수리 보조(전기 및 보일러 수리, 도배장판, 도색 등)	6시간
		공동체 마을만 들기, 아파트 공동체 실천 활동, 주민자치활동	4시간
		농촌봉사활동, 텃밭 가꾸기	4시간
		알뜰시장 및 버룩시장 봉사활동	4시간
		지역사회 바자회	3시간
		꽃길 가꾸기, 놀이터 보수 활동	4시간
		지역행사 지원활동	6시간
	문화, 관광, 예술, 체육 진흥	문화재·관광 가이드, 문화해설	4시간
		문화예술시설 견학안내	3시간
		문화, 예술, 체육행사 지원활동	4시간
		문화체험, 취약아동 대상 수련활동 보조지도	4시간
		문화, 예술, 체육 분야에서 (보조)지도자 활동	4시간
	민주시민 사회구현	여성차별개선활동, 아동인권보호활동	3시간
		외국인 노동자 및 결혼이민자 지원활동	3시간
		인권옹호 및 평화구현 분야 봉사활동	4시간
		부패방지 및 소비자보호 분야 봉사활동	4시간
		선거관련 봉사활동	4시간

활동영역	세부유형	세 부 내 용	권장 시간
	민원안내, 업무보조	공공기관 내 민원 안내, 사무협력, 서가정리	3시간
		장애인 및 노인 민원 접수 보조 및 안내	4시간
		병동 내 및 재가세대 대상 도서대출 및 회수	3시간
		헌혈자 접수 및 안내	4시간
		김장김치 만들기	4시간
		나들이 보조	4시간
		노인·장애인 수발	4시간
		노인 놀이, 말벗 봉사	3시간
		도시락, 밑반찬, 물품 배달	4시간
		급식소 봉사활동	4시간
		보육, 음식조리	4시간
		사무보조, 장애인 직업재활작업장 보조	4시간
		청소, 빨래, 주변 환경 정리	4시간
		식사보조	4시간
		목욕 봉사활동	4시간
		체육 보조 활동	4시간
		국제기구 및 단체 지원활동	4시간
		공공기관, 사회복지시설 등 행사 지원활동	4시간
	일손 돕기 재능 나눔	음식조리(제과제빵 포함)	4시간
		이·미용 봉사활동	4시간
		통·번역 봉사활동(A4용지 10페이지 기준)	3시간
		영정사진촬영 및 제작지원	4시간
		장애우 점자입력 봉사활동(A4용지 10페이지 기준)	3시간
	교통 안전 활동	등하교 횡단보도 지도	4시간
		교통안전교육 지도	4시간
		아동 안전지킴이 활동	4시간
	지도활동 재능 나눔	멘토링(멘토링사업 참가자) 활동	4시간
		학교 교과목과 관련된 학습지도	4시간
		교육관련 지도활동(예술, 컴퓨터, 언어 등)	4시간
	위문공연 재능 나눔	교도소, 감호소 위문(공연)활동	4시간
		공연 봉사활동	4시간
	재난관리, 구호활동	피해복구활동	6시간
		피해복구참여자 대상 급식활동	6시간
		피해지역 현장사무소 업무보조	6시간
		북한동포돕기 활동	4시간

활동영역	세부유형	세 부 내 용	권장 시간
		재해예방교육 보조지도	2시간
		피해지역모니터활동	2시간
환경 보호활동	환경보호, 시설정비 활동	환경정화활동, 재활용품 수거 및 분류	4시간
		문화재지역 환경정화활동	4시간
	환경감시	환경 보호 모니터링	4시간
캠페인 활동	의식개선 활동	모금활동 및 후원 캠페인	4시간
		헌혈 거리캠페인	4시간
		청소년 보호 관련 캠페인 활동	4시간
		북한동포돕기 캠페인	4시간
		부정주차금지 캠페인	4시간
		대민안전캠페인 및 재난재해모금 캠페인	4시간
		청소년유해업소 추방 캠페인활동	4시간
		의식계몽활동, 소비자보호 캠페인활동	4시간
		문화재보호 캠페인	4시간
		건전한 사이버 문화 조성 캠페인(1년 12시간 이내)	1시간
	헌혈	헌혈	4시간
기 타			

※ 시간 인정의 공정성 및 업무처리 효율성 제고 등을 위하여 인정기준을
참고하여 학교에서 기준을 정하여 자율적 결정

2015 개정 교육과정 봉사활동 관련 주요 내용

1) 봉사활동 교육 중점 내용

- (초) 봉사활동의 의의와 가치에 대한 이해 및 실천
- (중·고) 학생의 취미·특기를 활용한 봉사 실천

2) 창의적 체험활동 영역 및 활동 집중 편성

4. 편성·운영과 지원 - 가. 편성·운영 - (1) 공통 지침
- ③ 창의적 체험활동에 배당된 학교 급별, 학년(군)별 시수를 특정 학년이나 학기에 편중하여 편성하지 않는다.
 - ③ 학교 급별, 학년(군)별, 학기별로 영역과 활동을 선택하여 집중적으로 편성·운영할 수 있다.

3) 봉사활동 영역의 활동별 목표와 내용

활동	활동 목표	활동 내용(예시)
이웃돕기 활동	타인을 이해하고 배려할 수 있는 공동체 역량을 함양한다.	• 친구돕기활동 - 학습이 느린 친구 돕기, 장애 친구 돕기 등 • 지역사회활동 - 불우이웃 돕기, 난민 구호 활동, 복지시설 위문, 재능 기부 등
환경보호 활동	환경을 보호하는 마음과 공공시설을 아끼는 마음을 기른다.	• 환경정화활동 - 깨끗한 환경 만들기, 공공시설물 보호, 문화재 보호, 지역 사회 가꾸기 등 • 자연보호활동 - 식목 활동, 자원 재활용, 저탄소 생활 습관화 등
캠페인 활동	사회 현상에 관심을 갖고 참여함으로써 사회적 역할과 책임을 분담하고 사회 발전에 이바지하는 태도를 기른다.	• 공공질서, 환경 보전, 헌혈, 각종 편견 극복 캠페인 활동 등 • 학교폭력 예방, 안전사고 예방, 성폭력 예방 캠페인 활동 등